

# 自覚無く“カスハラ”しているかも？

↓ こんなことしていませんか？

言ってやらなきゃ！



〈暴言〉

おしゃべり好きなだけ



〈時間拘束〉

このくらい当然でしょ？



〈過度な要求〉

世の中に広めるべき



〈SNSへの投稿〉

こんなことが  
カスタマー  
ハラスメントに  
該当します

- ▶身体的な攻撃（暴行、傷害）
- ▶精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言）
- ▶威圧的な言動 ▶土下座の要求
- ▶継続的な（繰り返される）、執拗な（しつこい）言動
- ▶拘束的な行動（不退去、居座り、監禁）
- ▶差別的な言動 ▶性的な言動
- ▶従業員個人への攻撃、要求

厚生労働省「カスタマーハラスメント対応定義マニュアル」より

お客様も働く人も、  
お互いに尊重される社会へ。

札幌市広報部資料を引用